



产品保养

维护和保修条款和条件

以下信息是根据希洛克保修条款和条件对希洛克产品进行保养和维护程序的指南。

1. 保养

操作指标

安装前确保产品等级和用途适合应用；

遵循所有安装说明；

确保对所有产品进行定期维护和清洁，而且必须满足以下最低维护频率：

- 一般环境：每六个月一次
- 沿海海洋、工业或多尘环境：每三个月一次
- 避免使用可能含有溶剂、酸性或研磨性物质的清洁产品，因为它们会影响工作功能并损坏产品的表面

关于特定类型产品的保养和维护程序的更详细说明如下所述。

不锈钢零件和产品

要在不锈钢表面上保持良好的光洁度，请遵循以下几个操作指标：

- I. 定期用大量干净的自来水清洁不锈钢表面，以保持其闪亮的外观。确保使用柔软干净的布擦干，避免出现刮痕。
- II. 要去除顽固痕迹，请使用 1% 氨水溶液和布或软刷。建议使用 3M 的 Scotch Brite™ 清洁布。确保表面随后用清水冲洗并用吸水软布擦干。在拉丝表面上，最好沿着纹理清洁。
- III. 切勿让酸或盐长时间积聚在产品上。
- IV. 茶渍可以用柔软的湿布和一些奶油清洁剂或专有的不锈钢清洁剂去除。
注意：这些清洁剂基于危险化学品和酸，因此必须小心处理以保护您的健康。清洁后，用 1% 的氨水或发酵粉溶液中和酸是很重要的。最后，用清水冲洗干净，然后用干净的软布擦干。
- V. 对于水泥和砂浆，飞溅物应在凝固前立即清洗，但注意不要划伤表面。去除水泥和砂浆后，按照步骤 (IV) 将不锈钢恢复到原来的光洁度。
- VI. 对于顽固污渍，请使用菜瓜布和中性清洁剂。但是要小心，因为清洁剂的使用和摩擦会导致明亮的抛光斑点。最好先在不显眼的地方进行测试。

请勿使用 以下清洁液或产品，因为它们会腐蚀不锈钢产品的表面：

- 钢刷或钢丝球
- 钢丝绒
- 普通（破）钢刮刀工具等
- 砖清洗酸（通常是盐酸）
- 酸

必须用 1% 氨水冲洗，然后用清水冲洗，然后用干净的软布彻底擦干



锁和钥匙

1. 锁

暴露在极端气候或多尘环境条件下可能会影响原始润滑剂，从而影响锁具的工作功能，因此，在这种情况下，锁具可能需要重新润滑。锁的再润滑过程必须按如下方式实施：

- 用非腐蚀性物质清洁锁具
- 然后用优质有机硅或聚四氟乙烯润滑剂重新润滑

不要使用 油或气溶胶类型的润滑剂。

2. 钥匙

随着时间的推移，钥匙可能会在圆柱体中变得“粘”。使用少量石墨洒在钥匙上“重新润滑”钥匙，然后将钥匙插入锁芯。

不要使用 任何润滑剂。

门窗系统

窗门、门铰链或门滚轮等门窗五金的工作功能受环境因素的影响很大。必须经常执行以下保养说明，以保持这些产品的顺畅工作功能和耐用性：

- 彻底清除滑动窗门底部的所有污垢、沙子和垃圾
- 使用非研磨性 pH 中性清洁剂溶液清洁铝窗。冲洗干净以去除残留物。
不要使用 溶剂或研磨性清洁剂；
- 用湿软布和中性清洁剂擦拭所有可见表面，去除所有表面污染物，然后用干净的布擦干净。
- 使用硅基喷雾剂或防腐剂（例如 WD40®、CRC Marine 66® 或 Innox®）润滑移动部件，例如滚柱轴承、铰链、吊架或枢轴。

提示

连接到喷雾瓶喷嘴的管有助于将润滑剂集中到护理点或表面，并减少周围部件或面板的过量喷涂。

2. 保修

专门在非沿海地区安装和使用的希洛克产品享有自购买之日起七 (7) 年的机械保修和两 (2) 年的电气保修，以防止制造缺陷。在沿海地区安装和使用且已在希洛克官方技术文档中明确标识为“沿海”应用等级的希洛克产品享有从购买之日起两 (2) 年机械保修和一 (1) 年电气保修，保修针对制造缺陷。下面提供了希洛克保修的完整条款和条件。

词义

- “希洛克”、“我们”、“我们的”、“我们”是指希洛克建筑五金有限公司 ABN 90 112 576 815 及其管理人员和员工
- “非沿海”是指距离最近海岸线至少 5 公里的物理位置。



保修条件

1. 希洛克机械保修涵盖产品的制造缺陷，包括有缺陷的材料和工艺
2. 希洛克电气保修涵盖电气组件的材料和工艺缺陷，为期 2 年。电气组件的示例包括但不限于：
 - 电池
 - 电源装置
 - 电路板
 - 所有电线
 - 接触器
3. 除上述缺陷外，希洛克保修不包含全部或部分由以下任何一种情况引起或促成的所有其他缺陷：
 - 正常使用磨损、火灾、水（液体溢出或侵入）、盗窃、动物或虫害造成的损失
 - 操作错误或未按照操作说明操作
 - 安装不当
 - 电压错误或未经授权的电气连接
 - 不利的外部条件，例如电力波动、雷暴活动、不可抗力、恐怖主义行为、害虫造成的损害或任何其他希洛克无法控制的行为或情况
 - 暴露在过热、潮湿的环境中
 - 暴露于异常腐蚀性条件下
 - 使用非授权/非标准、有缺陷或不兼容的部件
 - 非授权人员对希洛克产品进行的维修、修改或其他工作
 - 对产品进行任何种类或级别的更改或修改
 - 超载、滥用、误用或忽视产品
 - 使用未经我们书面批准的辅助组件或附件
 - 将产品用于声明或预期以外的目的
 - 在极端地理位置使用产品，包括但不限于：
 - i. 具有高度腐蚀性或极端天气条件的区域
 - ii. 具有腐蚀性或磨蚀性材料的腐蚀性工业或制造环境
 - iii. 未遵循我们指示的正确产品保养和维护程序
 - 直接暴露于工业或环境腐蚀性元素
 - 直接接触有害化学物质、污染或泄漏
 - 由建筑垃圾、溶剂或砖清洗酸造成的损坏
 - 物理事故造成的损失
 - 任何类型的自然灾害，如洪水、风暴和闪电
4. 本保修不包括更换和维护因正常磨损而停止工作的易损件的服务以及人工费用
5. 希洛克保修也不包括活动部件的正常磨损或因环境影响而导致的软饰面失去光泽和过度磨损。



专为建筑、运输和家具行业定制设计的硬件和组件。

特殊条件 (例外)

具有以下条件的产品将具有如下规定的特殊保修条件，并且不受一般希洛克保修条款和条件的约束：

- 带有 OEM 气弹簧的产品：气弹簧压缩一致性和可靠性仅按照制造商的 2 年规格保证

免责声明

1. 希洛克对其发现存在制造缺陷的产品的责任仅限于维修或更换有缺陷的产品。维修或更换的标准将提供与没有缺陷的产品相同程度的功能和可维护性。
2. 根据本保证，希洛克不对任何其他直接或间接的附带或后果性损害承担任何责任。
3. 希洛克不对任何有缺陷的产品或任何违反本保证的行为而对任何人或财产造成的任何成本、开支、损失或损害承担责任。
4. 这是希洛克建筑五金有限公司提供的唯一保证。在法律允许的范围内，所有其他保证，无论是由任何法律明示或暗示的，均被排除在外。

保修索赔程序

1. 一旦发现产品缺陷，客户应以书面形式通知我们（请参阅联系我们）。一旦收到保修查询，我们将尽最大努力安排对有缺陷的产品进行评估，并尽快做出答复。
2. 在任何情况下，未经我们书面同意，客户均不得尝试维修产品，否则保修将失效。

